

## DICHIARAZIONE DELLA POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO E L'AMBIENTE

CESI opera da oltre 60 anni in più di 35 Paesi in tutto il mondo, offrendo ai suoi clienti servizi di consulenza e di ingegneria nei seguenti campi:

- Servizi di prova e certificazione di componenti rispetto a standard locali ed internazionali
- Pianificazione ed integrazione delle infrastrutture di rete e degli studi di interconnessione
- Analisi degli scenari di mercato e degli effetti derivanti dall'introduzione di nuove normative
- Studi di penetrazione delle fonti rinnovabili
- Introduzione di componenti e sistemi di automazione "smart"
- Tutela dell'ambiente
- Servizi di ingegneria civile e idraulica

I principali clienti di CESI sono utilities elettriche, operatori della rete di trasmissione, imprese di generazione e di distribuzione, produttori internazionali di componenti elettrici ed elettronici, investitori privati, istituzioni pubbliche, autorità regolatorie. Inoltre, per lo svolgimento delle proprie attività, CESI opera a stretto contatto con le istituzioni finanziarie internazionali.

CESI è un'azienda che basa le proprie attività sul dialogo continuo con i suoi Stakeholder, cioè i Clienti, i Dipendenti, gli Azionisti, la Comunità Finanziaria, le Organizzazioni Sindacali, le Istituzioni, la Collettività, i Fornitori e i Partner Commerciali. Tutte queste realtà possono influenzare o possono essere influenzate dalle attività, dai prodotti, dai servizi e dai risultati di performance di CESI.

CESI, per rispondere al meglio alle esigenze e alle aspettative dei propri Stakeholder in merito a tutti gli aspetti che riguardano la Qualità, la Salute e la Sicurezza sul Lavoro e l'Ambiente, adotta un Sistema di Gestione basato sulle norme internazionali applicabili, tra cui: UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17020 e ISO/IEC 17025.

Nel perseguire i propri obiettivi, CESI adotta modalità ispirate ai seguenti principi:

- Garantire che le proprie attività siano svolte in conformità alle vigenti disposizioni di legge e ad eventuali prescrizioni volontarie
- Analizzare il contesto nel quale opera, individuando le esigenze e le aspettative delle parti interessate e valutando preventivamente i rischi e le opportunità in merito alle prestazioni in termini di Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente
- Garantire un riesame periodico della Politica aziendale e del Sistema di Gestione, anche attraverso processi di audit interni ed esterni, affinché siano sempre mantenuti attuali ed appropriati alla realtà aziendale
- Stabilire e mantenere un rapporto trasparente di collaborazione con gli Stakeholder, improntato ai principi di onestà, equità e rispetto dichiarati nel proprio Codice Etico, parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D. Lgs. 231/01
- Assicurare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, attraverso l'accogliimento e la soddisfazione delle esigenze del Cliente, sia esterno che interno, migliorando continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi

- Garantire un livello di servizio adeguato alle attese dei clienti, assicurando che il personale coinvolto nelle attività di prova abbia familiarità con la documentazione per la qualità e che attui, nel proprio lavoro, le politiche e le procedure previste al fine di garantire la conformità alle norme accreditate, ai requisiti cogenti ed a quelli aggiuntivi richiesti dagli organismi di certificazione, di accreditamento e di notifica
- Rispettare i diritti dei Lavoratori, non attuare né favorire l'uso di pratiche coercitive e violenze fisiche e psicologiche e proibire ogni forma di discriminazione
- Garantire la disponibilità delle risorse, la formazione necessaria, la pianificazione delle operazioni e dei controlli connessi con la Qualità dei prodotti e dei servizi offerti, con la tutela della Salute e della Sicurezza e con la salvaguardia dell'Ambiente
- Assicurare la crescita delle competenze dei propri lavoratori anche attraverso l'impiego di metodologie mirate e lo scambio continuo delle conoscenze
- Garantire la tutela della salute e della sicurezza non solo del proprio personale ma anche di tutti i lavoratori coinvolti nei propri processi, siano essi clienti, appaltatori, fornitori o visitatori, impegnandosi ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, grazie alla garanzia di ambienti di lavoro sicuri e salubri
- Operare al fine di prevenire e ridurre gli infortuni e l'insorgenza di malattie professionali, adottando programmi e strumenti adeguati ed eseguendo opportune analisi degli incidenti al fine di individuarne le cause e prevenirne il ripetersi, segnalando e registrando anche i comportamenti non corretti e i mancati infortuni;
- Assicurare la valutazione e il monitoraggio di tutti i rischi presenti nei processi aziendali, anche quelli relativi alle attività svolte fuori sede, e definire e implementare azioni per la riduzione dei rischi stessi, nell'ottica della prevenzione verso malattie professionali, infortuni sul lavoro e incidenti
- Garantire, anche attraverso iniziative dedicate, che i propri lavoratori condividano gli obiettivi di salute e sicurezza, si sentano responsabilizzati per il miglioramento continuo delle condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro e vengano coinvolti, anche per mezzo dei loro rappresentanti, secondo le proprie attribuzioni e competenze, alla definizione di obiettivi specifici, alla loro diffusione, ai programmi di attuazione per il loro raggiungimento e al loro riesame
- Raggiungere gli obiettivi di tutela ambientale, monitorando costantemente la conformità alla normativa vigente e le performance delle proprie attività allo scopo di perseguire il miglioramento continuo, in linea con la norma UNI EN ISO 14001.
- Considerare, fra le proprie priorità, quella di ridurre l'impatto ambientale e il contributo dato ai cambiamenti climatici per mezzo di una gestione responsabile del consumo di risorse, con particolare riferimento a quelle energetiche, da cui discendono le emissioni di CO2 in atmosfera
- Richiedere ai propri partner e fornitori un impegno ambientale comparabile al proprio, con particolare attenzione a quelli le cui attività hanno un rilevante impatto ambientale
- Comunicare in modo trasparente, sia internamente che esternamente, le prestazioni in termini di Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente, promuovendo il dialogo, l'opportuna consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Monitorare costantemente, attraverso misurazioni oggettive, il grado di raggiungimento dei risultati relativi alla Qualità, alla tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori e all'Ambiente, perseguendo il miglioramento continuo

Ogni dipendente di CESI, ad ogni livello dell'organizzazione aziendale, è responsabile della corretta implementazione della Politica, ciascuno per quanto di propria competenza.